


«УТВЕРЖДАЮ»
Худ. руководитель-директор
ГБУ «Дагестанский государственный
театр кукол»
А.Я.Яхьяева
от «10» января 2022 г. № 6



Правила продажи билетов Государственное бюджетное учреждение «Дагестанский государственный театр кукол»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила продажи билетов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.07.2019N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом от 27.07.2006N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», и регламентируют порядок для Государственного бюджетного учреждения «Дагестанский государственный театр кукол» (далее - Театр/Продавец), осуществляющего организацию и проведение культурно-массовых мероприятий, спектаклей, концертов и других зрелищных представлений и мероприятий, и Покупателей (далее - Зрителей, Посетителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром, осуществляющим организацию зрелищно-развлекательных мероприятий, (далее - зрелищные мероприятия).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей, Посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра tk-rd.ru@yandex.ru и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем, Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Билет Театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация об условиях договора с потребителем и кассовый чек, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной законом № 54-ФЗ от 01.07.2019 г.

Билет и кассовый чек содержат:

- серию и номер билета
- наименование мероприятия или вид услуги;
- место проведения мероприятия;
- дату и время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- ряд и место Зрителя в зрительном зале ;
- стоимость билета (услуги).

Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра / Музея, изложенных в настоящих Правилах.

1.4. Кассовый чек (Бланк строгой отчетности) (далее - БСО) - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники (далее по тексту - ККТ) в момент расчета между Продавцом и Покупателем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.5. Кассовый чек и бланк билета представляют собой единый комплект (далее Комплект), который необходим Покупателю для посещения мероприятий Театра.

1.6. При осуществлении расчета Продавец выдает кассовый чек (БСО) на бумажном носителе и бланк билета .

1.7. Комплект не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине и денежные средства не возвращаются.

1.8. Комплект с исправлениями, наклейками и другими существенными для идентификации повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.9. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность Комплекта в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

1.10. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста. Дети в возрасте до 12 лет на представления Театра без сопровождающих лиц не допускаются. На каждого ребёнка в возрасте до 2-х лет приобретается отдельный билет.

1.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении Комплекта Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.12. Продажа Комплектов производится в кассах Театра..

1.13. На входе в Театр организован контроль прохода и, в случае необходимости, производится проверка документов и идентификация личности (если билет куплен по льготе или на сайте) для подтверждения прав на билет. Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется по Комплектам с использованием автоматизированной системы контроля доступа.

1.17. При выявлении факта использования Комплекта в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения Зрителем спектакля, а Посетителем зрелищного мероприятия.

1.18. Неиспользованный своевременно Комплект не дает права входа на мероприятия, проводимые в другие дни.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССАХ ТЕАТРА

2.1. Продажа билетов производится в кассе Театра по адресу: г. Махачкала, пр.Р.Гамзатова, 40 Касса работают ежедневно с 10.00 до 16.00 (без перерыва), среда выходной.

Тел. 8(8722)67-13-36, 8(8722) 67-07-31.

2.2. Покупатель при бронировании и покупке Комплектов сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить Комплекты в кассах Театра.

2.3. Срок брони составляет три полных календарных дня (но не может превышать пять календарных дней) с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой. Театр оставляет за собой право аннулировать оформленный заказ.

2.4. Продажа Комплектов в театральных кассах производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем VIZA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР в российских рублях по указанным на Комплектах ценам.

2.5. При покупке в кассе Театра билет формируется на бланке строгой отчетности и выдается кассовый чек, распечатанный кассиром с применением ККТ.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. Возврат Комплектов производится в случаях отмены, замены, переноса спектакля и в случае отказа Покупателя от посещения зрелищного мероприятия.

3.2. При замене или отмене мероприятия, возврат билетов, приобретенных в кассе Театра, производится через кассы Театра, согласно графика работы касс и в следующем порядке:

- при замене спектакля - со дня объявления о замене и до даты показа спектакля;
- при отмене спектакля - со дня его отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе спектакля - со дня объявления о переносе и до изначально установленной даты.

3.3. В случае если Покупатель желает отказаться от посещения мероприятия до его начала возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", действующего с 01.09.2019:

- менее, чем за 3 дня до начала мероприятия – возврат не осуществляется;
- от 3 до 5 дней до начала мероприятия – возвращается только 30% от номинальной стоимости билетов;
- от 5 до 10 дней до начала мероприятия – возвращается только 50% от номинальной стоимости билетов;
- за 10 дней и более до мероприятия – возвращается 100% от номинальной стоимости билетов.

3.4. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается

3.5. Комплекты, предъявленные к возврату после даты спектакля, возврату не подлежат.

3.6. Возврат денежных средств, за исключением вышеперечисленных ситуаций,

производится в исключительных случаях и на усмотрение администрации Театра.
3.7.. Билеты с поврежденным контролем, штрих-кодом, исправлениями, наклейками и повреждениями к возврату не принимаются.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

4.1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и положениями договора публичной оферты, опубликованного на сайте tk-rd.ru@yandex.ru.

4.2. Приобретая Комплект на мероприятия Театра зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

4.5. По одному билету может пройти только один человек.

10.6. Вход зрителей в Театр начинается не ранее, чем за 20 (двадцать) минут до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка и вход в зрительный зал запрещен после третьего звонка.

4.6. Зрители, опоздавшие на спектакль должны занять места, предложенные администратором, чтобы не мешать актерам и другим зрителям. При отказе занять места, предложенные администратором, охрана театра не допускает зрителя в зал. Лица, нарушающие установленные правила, будут удаляться из зала без компенсации стоимости билета.

4.7. Запрещается проходить на мероприятие с огнестрельным, холодным, газовым оружием, пиротехникой всех видов, колющими и режущими предметами, легковоспламеняющимися жидкостями, крупногабаритными и пачкающими предметами.

4.8. Вход в зрительный зал не допускается в верхней одежде, с напитками и едой. Употребление еды строго в отведённом месте.

4.9. Во время мероприятия запрещается производить фото-, кино-, и видеосъёмку, пользование средствами мобильной связи.

4.10. Во время спектакля необходимо соблюдать тишину. Взрослые, сопровождающие юных зрителей, несут ответственность за их поведение в зрительном зале.

10.11. Обращайте внимание на возрастную категорию спектаклей (0+, 3+, 6+, 8+, 12+, 16+).